

# Termini e Condizioni

## [www.stiledaregina.it](https://www.stiledaregina.it)

Di seguito il documento contrattuale che regola l'acquisto dei prodotti e servizi attraverso il sito web <https://www.stiledaregina.it> di proprietà di Shurdha Rexhina (in seguito anche il venditore). L'accettazione del presente documento comporta che l'utente:

- ha letto e compreso l'esposto;
- è una persona con capacità sufficiente per l'acquisto di tali beni o servizi, ed è maggiorenne;
- si assume tutti gli obblighi indicati nel presente documento.

Queste condizioni avranno un periodo di validità indefinito e saranno applicabili a tutti i gli acquisti fatti attraverso il sito web <https://www.stiledaregina.it>. Il venditore si riserva il diritto di modificare unilateralmente dette condizioni, senza che questo pregiudichi i beni o le promozioni che siano stati acquisiti prima della modifica, salvo eventuali errori.

Stile da Regina di Shrudha Rexhina

Vai Broli 29/B - 36025 Noventa Vicentina

C.F. SHRRHN91M68Z100J P. IVA: 04316090242

Recapito telefonico: +39 3517992810 Da Lunedì a Venerdì nell'orario 9:00 - 18:00.

**Indirizzo email del venditore:** [info@stiledaregina.it](mailto:info@stiledaregina.it)

## OGGETTO DEL CONTRATTO

Il presente contratto ha come oggetto la regolazione del rapporto contrattuale di acquisto tra il venditore e l'utente dal momento in cui pone l'accettazione nell'apposita casella durante il processo d'acquisto on-line. Il rapporto contrattuale d'acquisto comporta la consegna, in cambio di un prezzo determinato ed esposto pubblicamente attraverso il sito web, di un prodotto.

## INFORMAZIONI GENERALI

Le condizioni descritte in questa pagina sono valide per gli ordini ricevuti dal sito web <https://www.stiledaregina.it>

Questi prodotti potranno essere venduti in tutta Italia. Non sono attualmente disponibili spedizioni verso l'Estero.

Prezzi, descrizioni e disponibilità dei Prodotti sono specificati nelle rispettive sezioni di questo Sito Web e sono soggetti a modifica senza preavviso, le foto che pubblichiamo sul nostro sito sono tutte a titolo esemplificativo del prodotto che si sta acquistando.

Sebbene i Prodotti su questo Sito Web siano presentati con la massima accuratezza tecnicamente possibile, la rappresentazione su questo Sito Web tramite qualsiasi mezzo è da intendersi come mero riferimento e non implica alcuna garanzia in merito alle caratteristiche del Prodotto acquistato.

Le caratteristiche del Prodotto selezionato saranno specificate durante la procedura d'acquisto.

I prezzi indicati per ogni prodotto comprendono l'imposta sul valore aggiunto (IVA) o altre tasse che possono essere applicabili e in ogni caso sono espresse in Euro (€).

Restano escluse eventuali spese di trasporto, che saranno indicate nelle successive fasi di finalizzazione dell'ordine.

I prezzi di ciascun prodotto sono pubblicati sul sito web e applicati automaticamente dal processo di acquisto nell'ultima fase dello stesso comprese le spese generate da tasse, trasporto o altri servizi. Il cliente assume che in ogni caso la valutazione economica di alcuni dei prodotti può variare in tempo reale.

Qualsiasi pagamento realizzato al venditore comporta l'emissione di una ricevuta che accompagnerà la merce. La conferma di stock sarà soggetta a conferma finale da parte del venditore rispetto a quanto indicato accanto a ciascun prodotto.

## **PROCESSO D'ACQUISTO**

### **Scelta del prodotto**

Naviga sul sito utilizzando le differenti categorie e filtri, quando vedi prodotti che ti interessano puoi aggiungerli al carrello cliccando sul bottone preposto. In seguito avrai l'opzione di terminare l'acquisto o continuare a comprare. Quando hai terminato l'acquisto, vai al carrello. Da questo momento mancano solamente due passi per finalizzare l'ordine:

### **Carrello della spesa**

Ora è possibile aggiungere o rimuovere i prodotti dal carrello e, se previsti, applicare eventuali coupon. Una volta che sia stato tutto verificato premere l'apposito pulsante e procedere all'acquisto.

### **Dati di Consegna e Conferma**

Se sei un cliente registrato effettua il login utilizzando le tue credenziali. Se sei un nuovo cliente, ti basterà registrarti compilando i dati richiesti. E' Possibile in alternativa effettuare gli acquisti come ospite, senza bisogno di registrarsi sul sito. Una volta compilati i tuoi dati, è possibile selezionare il metodo di spedizione e di pagamento. Leggi e accetta i Termini e Condizioni e l'Informativa sulla Privacy. Infine, conferma e completa l'ordine cliccando sull'apposito bottone.

L'invio dell'ordine da parte dell'utente determina la conclusione del contratto e fa sorgere in capo all'Utente l'obbligo di pagare prezzo, tasse ed eventuali ulteriori oneri e spese, così come specificato nella pagina dell'ordine.

In seguito apparirà un numero d'ordine assegnato dal sistema e si riceverà una e-mail con i dati di acquisto.

Se riscontri qualche difetto è sufficiente inviarci una e-mail o chiamarci.

I pagamenti accettati per effettuare gli ordini sono indicati nell'apposito paragrafo.

## **Promozioni e sconti**

Il Venditore potrebbe offrire sconti o promozioni speciali per l'acquisto dei Prodotti. Tali promozioni o sconti sono sempre soggetti ai requisiti ed a termini e condizioni previste nella relativa sezione di questo Sito Web.

Promozioni e offerte sono sempre concesse a sola discrezione del Venditore.

Promozioni o sconti ripetuti o periodici non costituiscono alcuna pretesa o diritto azionabili dagli Utenti per acquisti futuri.

A seconda dei casi, sconti e promozioni valgono per un determinato periodo di tempo o fino ad esaurimento scorte. Salvo ove diversamente specificato, le limitazioni di tempo di promozioni e sconti si intendono riferite al fuso orario della sede del Venditore, come indicata nei recapiti in questo documento.

## **Buoni**

Promozioni e sconti possono essere offerti sotto forma di Buoni.

In caso di violazione delle condizioni applicabili ai Buoni, il Venditore può legittimamente rifiutare di adempiere ai propri obblighi contrattuali e si riserva espressamente il diritto di agire nelle opportune sedi anche giudiziarie al fine di tutelare i propri diritti e interessi.

Eventuali disposizioni aggiuntive o divergenti applicabili all'utilizzo dei Buoni riportate nella relativa pagina informativa o sul Buono stesso prevalgono in ogni caso, a prescindere dalle disposizioni che seguono.

Salvo ove diversamente specificato, le seguenti regole si applicano all'utilizzo dei Buoni:

- Ciascun Buono è valido solo se utilizzato secondo le modalità e nel periodo di tempo specificati sul sito web e/o sul Buono;
- Il Buono può essere riscattato solo integralmente al momento dell'acquisto - non è consentito l'utilizzo parziale;
- Salvo ove diversamente specificato, i Buoni monouso possono essere riscattati una sola volta per acquisto e possono pertanto essere riscattati una sola volta anche nel caso di acquisti rateizzati;
- I Buoni non sono cumulabili;
- Il Buono deve essere utilizzato entro il termine di validità specificato. Scaduto il termine, il Buono sarà automaticamente annullato. Resta esclusa qualsiasi possibilità di rivendicare diritti, compreso al rimborso del valore del Buono;
- L'Utente non ha diritto ad alcun accredito/rimborso/compensazione nel caso vi sia differenza tra il valore del Buono e il valore riscattato;
- Il Buono è da intendersi esclusivamente ad uso non commerciale. La riproduzione, contraffazione e commercializzazione del Buono sono severamente vietate, così come qualsiasi attività illecita connessa all'acquisto e/o utilizzo del Buono.

## **Consegna degli Ordini**

La spedizione dei prodotti acquistati avverrà come selezionato dall'utente, all'indirizzo indicato. La spedizione dei prodotti acquistati può avvenire solo se l'utente ha effettuato il pagamento completo e se questo è stato ricevuto dal venditore. Fino ad allora non si considererà realizzato l'acquisto. Questa clausola fa eccezione nel caso in cui l'utente richieda il pagamento in contrassegno. In questo caso si considera concluso il contratto allo stesso tempo in cui il venditore emette la e-mail di conferma dell'acquisto.

Può succedere che vi sia disponibilità di prodotti in stock, ma che sia insufficiente in caso di ricezione di una forte domanda. In questo caso, saranno

consegnati i prodotti esistenti secondo l'ordine di richiesta, informando del problema gli utenti che siano rimasti senza ordine e del tempo di consegna stimato. La comunicazione può avvenire per telefono o e-mail.

### **Mancata consegna**

Il Venditore non risponde in alcun modo di eventuali errori di consegna derivanti da inesattezze od omissioni commesse dall'Utente nel completamento dell'ordine d'acquisto, né per eventuali danni o ritardi intervenuti dopo la consegna al corriere se quest'ultimo è stato incaricato dall'Utente.

Nel caso in cui i beni non siano recapitati o ritirati nel momento o entro il termine stabilito, saranno restituiti al Venditore, il quale contatterà l'Utente per programmare un secondo tentativo di consegna o concordare ulteriori provvedimenti.

Se non diversamente specificato, ogni tentativo di consegna a partire dal secondo sarà a carico dell'Utente

## **POLITICA DI RESO**

### **Caso 1: Restituzione per rinuncia di acquisto**

Tutti i prodotti acquistati in [www.stiledaregina.it](http://www.stiledaregina.it) possono essere restituiti, sempre che si specifichi l'intenzione di restituire il/i prodotto/i entro 14 giorni di calendario dal ricevimento e che si soddisfino le altre condizioni che di seguito stabiliamo.

Requisiti per il RESO

- I Prodotti acquistati in Saldo non potranno essere Resi
- Il cliente deve restituire la merce in imballo protettivo adatto all'invio/trasporto in modo che il prodotto arrivi in buone condizioni.
- Il prodotto deve essere nello stesso stato in cui è stato consegnato e dovrà conservare il suo imballaggio originale ed etichettatura.
- Includere una copia della ricevuta/fattura nella scatola di spedizione, dove siano segnati i prodotti spediti e il motivo della restituzione.
- Non si accetteranno singoli accessori che siano complementari di altri prodotti principali.
- Quando il venditore avrà ricevuto il/i prodotti resi provvederà entro 14 giorni ad effettuare un buono del valore della merce da spendere sul sito [www.stiledaregina.it](http://www.stiledaregina.it) comunicandolo via mail all'acquirente.

- In nessun caso verrà effettuato rimborso per le spese di spedizione pagate al momento dell'ordine, che quindi rimangono a carico dell'acquirente
- Si potrà scegliere il corriere con cui effettuare la spedizione di reso della merce. Non deve essere necessariamente il corriere che ha recapitato la merce, ma si consiglia di utilizzare un corriere o un servizio postale tracciabile o una ricevuta di ritorno. Ricordiamo che Stile da Regina non si assume alcuna responsabilità e onere relativamente alla spedizione di ritorno.

Passi da seguire:

1. Contattaci e comunicaci tutti i dati del prodotto tramite mail: [info@stiledaregina.it](mailto:info@stiledaregina.it);
2. Prepara il pacchetto per la restituzione come indicato nella sezione dei requisiti.
3. Per tutti i resi è prevista la sola opzione dell'**emissione di apposito buono del valore della merce al momento dell'acquisto**. Eventuali omaggi dovranno essere restituiti qualora venga fatta richiesta di rimborso.
4. Una volta che la merce sarà tornata al nostro magazzino e avremo verificato l'integrità e la presenza del cartellino attaccato al prodotto, attiveremo la procedura di rimborso.

## **Caso 2: Restituzioni di prodotti difettosi**

Nel caso in cui i prodotti ricevuti risultino difettosi, è possibile effettuare un reclamo entro un termine di 14 giorni di calendario successivi alla sua ricezione seguendo i seguenti passi:

- Inviare a mezzo mail ([info@stiledaregina.it](mailto:info@stiledaregina.it)) o whatsapp alcune foto del prodotto dove siano evidenti i difetti riscontrati;
- A seguito della verifica delle foto ricevute, organizzeremo il ritiro della merce difettosa;
- Una volta ricevuto il prodotto, lo esamineremo attentamente ed entro un termine ragionevole, ci metteremo in contatto indicando l'esito dei controlli.
- In caso di presenza effettiva di difetti nella merce resa, provvederemo alla sostituzione del prodotto o, in caso di non disponibilità, all'emissione di buono di valore pari all'importo speso, comprese eventuali spese di spedizione.

In caso di restituzione parziale dei prodotti rispetto al totale dell'ordine effettuato, il costo di trasporto non sarà restituito.

## **FORME E CONDIZIONI DI PAGAMENTO**

Alcuni mezzi di pagamento sono legati ad ulteriori condizioni o comportano costi aggiuntivi. Le informazioni dettagliate sono riportate nella relativa sezione di questo Sito Web.

Tutti i pagamenti vengono gestiti autonomamente da servizi terzi. Pertanto, questo Sito Web non raccoglie dati relativi al pagamento – quali numeri di carta di credito – ma riceve una notifica una volta che il pagamento è andato a buon fine.

Nel caso in cui il pagamento effettuato con uno dei mezzi disponibili fallisca o venga rifiutato dal fornitore di servizi di pagamento, il Titolare non è obbligato a eseguire l'ordine. Eventuali costi o commissioni derivanti dal pagamento fallito o rifiutato sono a carico dell'Utente.

Per pagare in [www.stiledaregina.it](http://www.stiledaregina.it) basta seguire tutte le fasi del processo. Per facilitare i tuoi acquisti ti offriamo diverse opzioni di pagamento:

- Bonifico bancario
- Carta di credito o debito
- Contrassegno (pagamento alla consegna)
- Paypal
- Satispay
- Postepay

### **Bonifico bancario**

Stile da Regina offre la possibilità di pagare l'ordine mediante bonifico bancario. Le coordinate bancarie verranno mostrate durante il processo di compravendita. Importante indicare il numero d'ordine come causale del deposito o bonifico per rintracciare il pagamento prima possibile. Il pagamento diventa effettivo in un periodo indicativamente stimato tra 24 e 72 ore, salvo in caso di bonifico immediato.

La spedizione avverrà non appena visibile il pagamento nel Conto Corrente del Venditore. Sarà Possibile eventualmente accelerare il processo di spedizione inviando la distinta di pagamento all'indirizzo mail [info@stiledaregina.it](mailto:info@stiledaregina.it) al fine di poter fare le dovute verifiche con l'Istituto Bancario.

A questa forma di pagamento non viene applicato nessun tipo di commissione.

### **Paypal / Carta di credito o Debito**

A questa forma di pagamento non vengono applicate commissioni. Il pagamento ha efficacia immediata e l'ordine viene elaborato rapidamente.

### **Satispay**

Selezionando questa forma di pagamento una volta confermato l'ordine vi verrà richiesto di effettuare il pagamento attraverso l'applicazione Satispay.

Il pagamento ha efficacia immediata e non vengono applicate commissioni.

### **Contrassegno**

Disponibile solo per invii in Italia. A questa forma di pagamento si applica una commissione di € 6,00 come indicato sul sito web. Il pagamento si rende effettivo nel momento della consegna da parte del corriere. In questo caso il cliente deve assicurarsi di avere l'importo esatto per

pagare il corriere nel momento della consegna. L'ordine è elaborato il prima possibile.

## **GARANZIE APPLICABILI**

Tutti i prodotti offerti sono prodotti originali della marca, con certificato di garanzia di fabbrica e inizialmente senza difetti. In quegli incidenti che giustificano il ricorso a garanzie, si opterà per la riparazione, la sostituzione di questo articolo, sconto o restituzione nei termini stabiliti dalla legge. La garanzia perderà il suo valore se si modificano, alterano o sostituiscono alcuni dati della stessa o della prova d'acquisto. Le garanzie/scadenza non comprendono i difetti causati da negligenza, inadeguata conservazione, uso o manipolazioni indebite, né usura per conservazione/utilizzo normale.

## **LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE**

Queste condizioni sono regolate e interpretate in conformità con la legislazione italiana in ciò che non viene espressamente indicato. Il venditore e l'utente accettano di presentare eventuali controversie che possono derivare dalla fornitura di beni o servizi oggetto di queste condizioni, presso il Tribunale di Vicenza, Italia. Allo stesso modo, il venditore e l'utente possono presentare le loro controversie ad arbitri previsti secondo la legge dell'arbitrato e di difesa dei consumatori e degli utenti, e le modalità di risoluzione delle controversie che sono stabilite attraverso codici di condotta o altri strumenti di autoregolamentazione.

## **SPESE DI SPEDIZIONE IN ITALIA**

### **Spese di spedizione**

Le spese di spedizione sono di €6,00 per ordini di merce fino a 89,99 €

Le spese di spedizione sono gratuite per ordini di merce pari o superiori a 90,00€

### **Tempi di consegna**

Gli ordini vengono processati non appena il pagamento viene ricevuto, o il primo giorno lavorativo disponibile. Gli ordini effettuati dal venerdì alla domenica saranno evasi il Lunedì successivo.

I tempi di consegna per i prodotti sono di 24/48 h dal momento in cui il corriere ritira il pacco dalla nostra sede.

Per Calabria ed Isole i tempi di spedizione potrebbero arrivare tra i 2/5 giorni lavorativi.

Il venditore non può essere ritenuto responsabile dei ritardi nella spedizione causati da condizioni meteorologiche o altre circostanze estranee al controllo del venditore stesso.

**Ritiro in negozio**

Il ritiro in negozio è sempre gratuito.

Acquistando dal sito e scegliendo il ritiro in negozio il pagamento dovrà comunque essere effettuato online prima del ritiro, il cliente potrà ritirare la merce dopo aver ricevuto la nostra e-mail di pronto ritiro.